



Sin Parar

Comunicación para el
Profesional Automotriz

45

ANIVERSARIO
Gates México



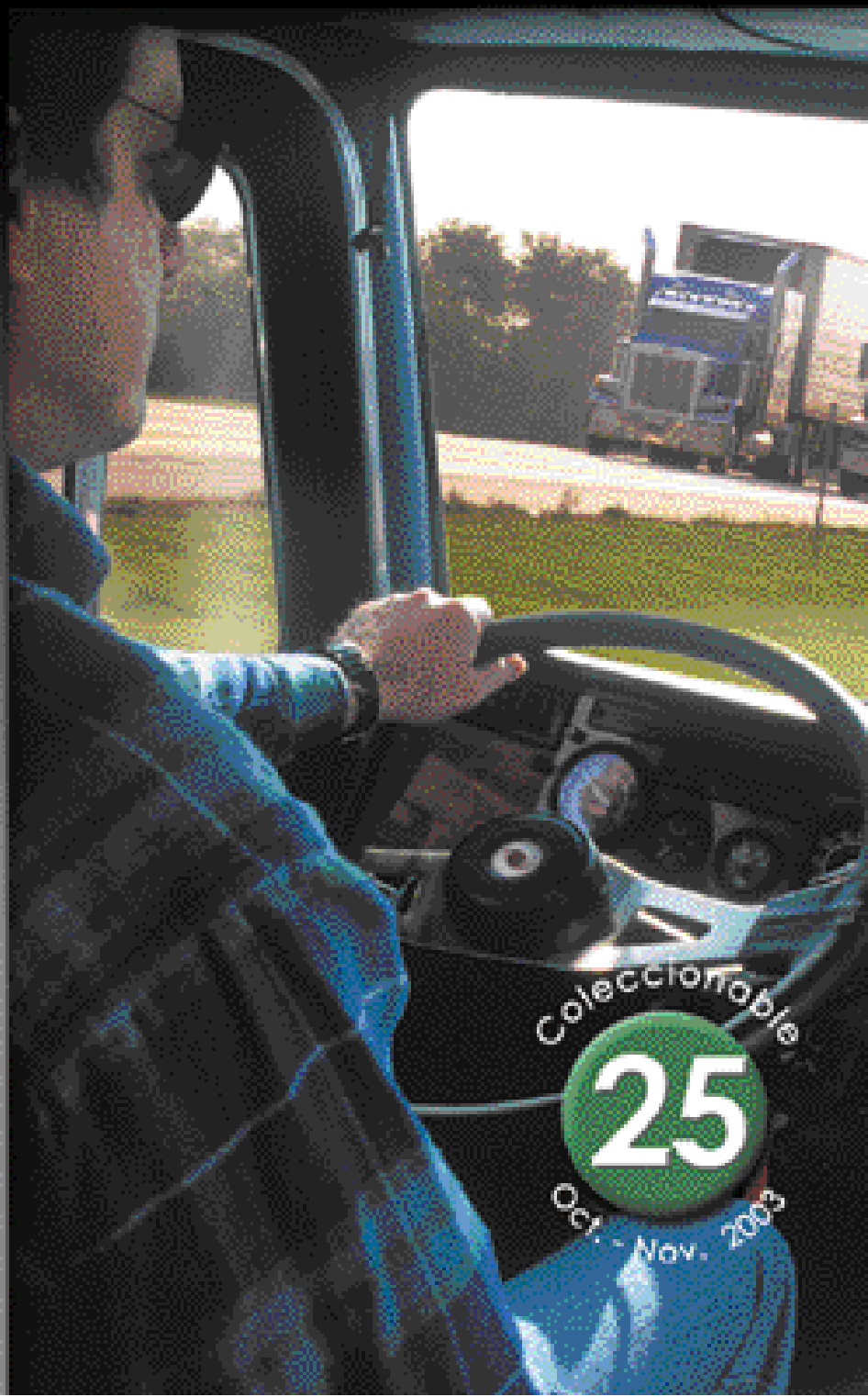
Platinum
Quality...
La mejor banda
para Servicio
Pesado

Stant.

¿Todos los
problemas de
sobrecalentamiento
son por el
termostato?

TIMKEN

Kits de
rodamientos
especiales para
ruedas de
remolques



Coleccionable

25

Oct. - Nov. 2003

Esta página es para ti...

Visita la...



Página WEB



INVITACION

EXPO ANPACT TRANSPORTE

En Expo Guadalajara del 5 al 7 de noviembre 2003

TIMKEN stand 2219B
GATES stand 1413

TIMKEN

Alejandro Flores de Querétaro pregunta:

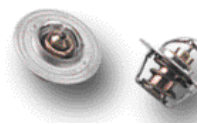
¿Cada cuánto se reengrasan los rodamientos de los vehículos ligeros y pesados?

Timken: Reengrasa los rodamientos de cualquier vehículo cada 40, 50 ó 60,000 km. lo que más se ajuste a tu rutina de mantenimiento. Limpia perfectamente tanto el rodamiento como la taza, cuida bien que no tengan daños, si ambos se encuentran en buenas condiciones, retira los residuos de la grasa anterior y reengrásalos con GRASAS TIMKEN. Vuévelos a montar y revisalos nuevamente en un periodo equivalente.

Grasas Timken, las únicas formuladas especialmente para rodamientos de ruedas automotrices

Stant

1



¿Todos los problemas de sobrecalentamiento son por el termostato?



2



Problemas comunes del sistema de enfriamiento

ENTREVISTA

4



Coordinados México Oriente

5



Seguridad de Operación
Mantenimiento Preventivo ...

TIMKEN

6



Kits de rodamientos especiales para ruedas de Remolques



8



Platinum Quality, la mejor banda para Servicio Pesado



Comité Editorial Ejecutivo: Carlos Machorro, James R. Callan, Mónica Alvarez, Jorge Escamilla, Verónica L. Luna, Carolina Escalante, Salvador Fajardo
Editor Responsable: Salvador Fajardo
Colaboradores y Asesores: Alberto Díaz, Dawn Keefer, Heriberto Espinosa, Mónica García, Carolina Escalante
Diseño Gráfico / Fotografía: Verónica L. Luna

Sin Parar es una publicación bimestral gratuita, editada por Gates de México S.A. de C.V. Cerrada de Galeana No.5, Fracc. Industrial La Loma: Tlalnepantla, Edo. Mex. C.P. 54060 Tel. (01-55) 5333 2700 Fax. (01-55) 5333 2701 E-Mail: sinparar@gates.com Home Page: www.gates.com.mx. Certificado de Licitud de Título y Contenido por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas en expediente No. 1432399/14845 del 01-Mar-2000. Certificado de Reserva de Derechos al Uso Exclusivo 04-1999-120710062800-102. Impreso en Anagrama, S.A. de C.V. Cda. de Tlapexco No. 2, Palo Alto, México D.F., C.P. 05110 Tel. (01-55) 5570 19 14 Distribuido por SEPOMEX Registro Postal PP15-5045. Prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio.

TIMKEN

9



TecTips:
Mazas Sensor Pac™

10



¿Qué es la comunicación comercial?

11



Manguera Charter todo un Clásico en el Servicio Pesado

12

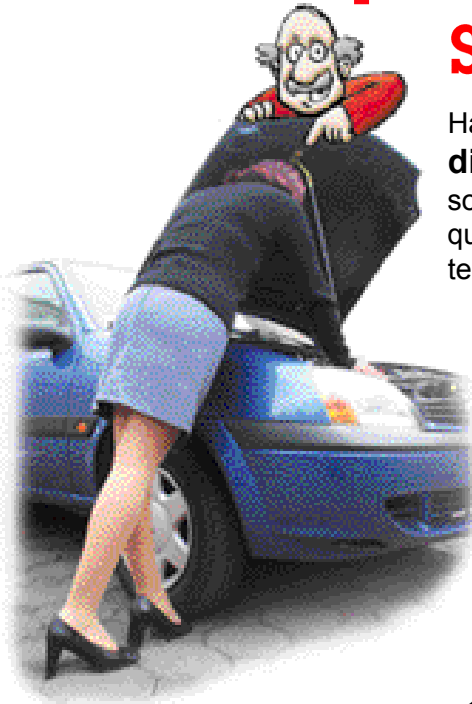


Participación en Rujac

Sin Parar

Índice Esta Página es para Ti Índice Esta Página es para Ti Índice Esta Página es para Ti

¿Todos los problemas de sobrecalentamiento son por el termostato?



Stant.

Hay al menos **10 causas diferentes** que ocasionan sobrecalentamiento del motor que no involucran directamente al termostato, tales como:

- 1) Sellos y conexiones con fugas
- 2) Radiadores y enfriadores de aceite con fugas
- 3) Depósitos corroídos
- 4) Ductos de aire del radiador obstruidos
- 5) Bandas del ventilador y bomba de agua en mal estado
- 6) Tapón de radiador defectuoso o equivocado
- 7) Aire en el sistema
- 8) Mangueras agrietadas y/o con fugas
- 9) Abrazaderas flojas y/o extraviadas
- 10) Relación de agua y anticongelante equivocada



Aunque frecuentemente se culpa a los termostatos de los problemas de sobrecalentamiento del sistema de enfriamiento, es muy raro cuando son ellos los que causan el problema.

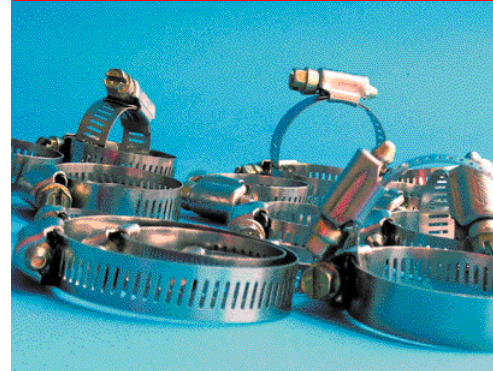
Hay varios factores que pueden ocasionar que un termostato falle, uno es el exceso de presión dentro del componente térmico provocado por temperaturas anormales del anticongelante. Esta presión puede causar ruptura y/o fallas mecánicas. Las fugas de la cera que forma parte del conjunto térmico, también pueden ser causadas por una perforación de la funda de hule o algún

agrietamiento en la cápsula de latón. No hay forma de predecir el tiempo de vida de un termostato; las características de cada motor, las condiciones generales del sistema de enfriamiento, el uso de los aditivos y las condiciones de operación de cada vehículo, afectan la vida del termostato.

¿Cómo probarlos?

Para saber si un termostato funciona adecuadamente, colócalo dentro de un recipiente con agua y ponlo al fuego; éste debe abrir cuando la temperatura del agua sea igual a la temperatura de diseño del termostato.

Como tú sabes, puedes confiar en Gates ya que cada uno de los termostatos Gates, pasa por varias revisiones, además de cumplir con procesos estrictos de control de calidad.



Problemas Comunes del sistema de enfriamiento

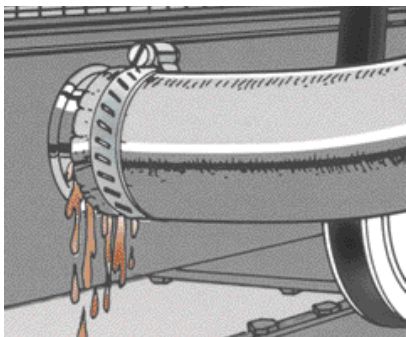


2ª de 2 partes

Dos problemas, son:

Fugas en Frío:

Una fuga en frío se produce cuando un vehículo se encuentra en un ambiente con baja temperatura y al enfriarse se contrae más rápidamente el vástago del radiador que la manguera y la abrazadera metálica. Esto genera que la abrazadera deje de apretar por un momento y se fugue refrigerante.



Este fenómeno se presenta especialmente en vehículos de servicio pesado y mayormente si se usan mangueras de silicón. **Las mangueras de EPDM de Gates como la Charter® se adhieren al vástago eliminando o reduciendo las fugas en frío.**

Cambios en la Concentración del Refrigerante:

El refrigerante es la mezcla de anticongelante y agua en ciertas proporciones. Esta mezcla provoca

que la temperatura de congelamiento sea menor a 0 °C y que la temperatura en que hierve o temperatura de ebullición sea mayor a 100 °C. Esto comparado con el agua, le da mayor rango de operación, ya que el agua hierve a los 100 °C y se congela a los 0 °C.

La proporción de anticongelante y agua, varía la temperatura de congelamiento y ebullición; por ejemplo una mezcla de 60% agua y 40% anticongelante tiene un punto de ebullición de 110 °C y de congelamiento de -10 °C, y una mezcla de 40% agua y 60% anticongelante tiene un punto de ebullición de 132 °C y de congelamiento de -49 °C.

Quando al vehículo le falta refrigerante, se rellena el tanque con anticongelante o con agua, pero debes cuidar la proporción para evitar que cambie el rango de operación del refrigerante usado, lo que puede causar un sobrecalentamiento en el motor, con las consecuencias que conoces.

Cambios de Concentración de Refrigerante con Mangueras de Silicón:

Quando se usan mangueras de silicón en el sistema de enfriamiento, el anticongelante,



que tiene partículas muy pequeñas, se escapa por las paredes de la manguera provocando que el refrigerante cambie su concentración, con las consecuencias que comentamos en el punto anterior. En los vehículos de servicio pesado, donde se usan éste tipo de mangueras, es importante considerar esto en tu programa de mantenimiento preventivo.

Recuerda, tu reputación y la de tu negocio son muy importantes, por eso siempre instala productos Gates.





**Si te vas a enfrentar con estos "PROBLEMAS"
debes tener el mejor Termostato
para SERVICIO PESADO**

- Diseño de control de flujo "No Lineal"
- Control Preciso de Temperatura
- Disminuye el uso de "Fan Clutch"
y otros dispositivos



Continúa SIN PARAR, usa termostatos...



A Tomkins Company

Coordinados México Oriente



Sin Parar entrevistó al **Ing. Raúl Garrido** de la Empresa **Coordinados México Oriente**

SP: ¿Nos podría dar una breve descripción de su empresa?

Taller de mantenimiento general para transporte foráneo de pasajeros.

SP: ¿Qué tanta importancia tienen la seguridad y el abatimiento de costos en sus operaciones y de qué manera se pueden conciliar?

Para nuestra empresa es lo primordial y está por encima de todo. Se concilian por medio de Sistemas de trabajo integrados entre la Operación y el Mantenimiento. La compra de refacciones se realiza en función de su calidad, guardando un equilibrio entre costo y beneficio. Hoy los costos de operación se buscan sean los mínimos sin sacrificar el desempeño.

SP: ¿Qué tipo de unidades integran su flotilla y en qué cantidades?

Autobuses Volvo, Mercedes Benz Multego, Scania, Vistabus, Busscar 340, en resumen, más de 500 unidades en esta central.

SP: ¿Qué importancia tiene el mantenimiento en estas unidades?

Es muy importante, por que nos permite lograr costos de operación óptimos y mantener el vehículo.

1. Evitar autobuses varados en el camino.

2. Está enfocado a la seguridad de nuestros usuarios por medio de inspecciones frecuentes para anticiparse a cualquier falla.

SP: ¿Qué kilometraje promedio por unidad recorren en cada tipo?

180,000 a 240,000 Kms anuales.

SP: En términos generales, ¿cómo funciona su programa de mantenimiento?

Es periódico, con actividades predictivas, preventivas y de mejora bajo un programa muy disciplinado. Además, está soportado por técnicos capacitados y calificados.

SP: ¿Qué características considera más importantes al seleccionar la marca de cada tipo de refacción que requieren?

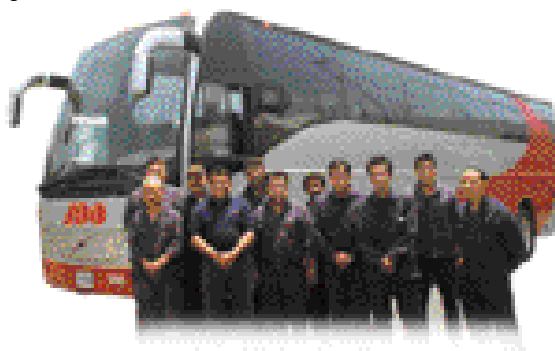
Que las marcas tengan respaldo y prestigio para obtener reparaciones duraderas y a un costo razonable.

SP: ¿Tienen algún procedimiento para evaluar el desempeño y rendimiento de las marcas de refacciones que utilizan vs. el precio que pagan por ellas?

Realizamos muestreo estadístico en las refacciones críticas, basada en frecuencia de uso, durabilidad y que nos lleve a un mejor costo por Km.

SP: ¿Qué productos Gates / Stant utilizan y cuál ha sido su experiencia con ellos?

Su desempeño es muy bueno. Puedo decir que las bandas Gates garantizan confiabilidad.

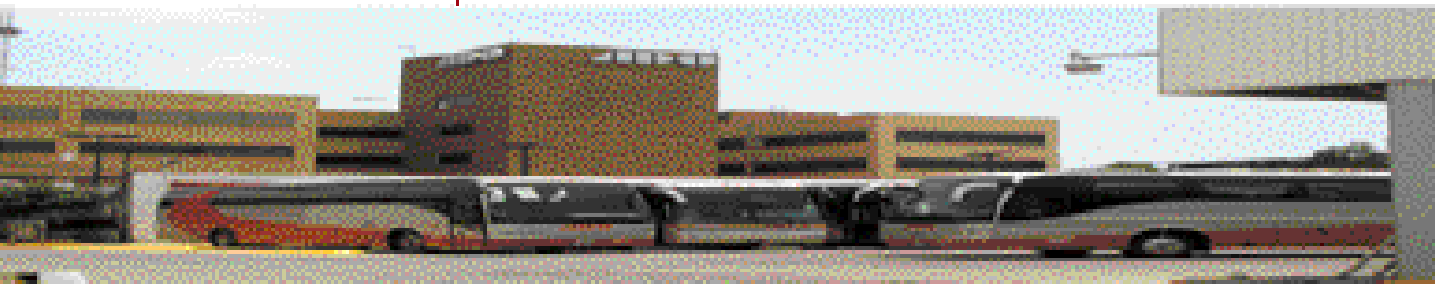


SP: ¿Qué productos Timken utilizan y cuál ha sido su experiencia con ellos?

Muy buenos, todos los conos que usamos son Timken.

SP: ¿Qué mensaje les gustaría enviarle a sus colegas Jefes de Mantenimiento y transportistas de todo el país?

El mantenimiento no es una carga de gastos, es una inversión que nos permite obtener una mayor productividad.



Seguridad de Operación

Mantenimiento preventivo en ensambles hidráulicos para vehículos, desde automóviles hasta equipo de construcción



3ª y última parte

En los dos fascículos anteriores te mostramos algunas de las fallas comunes que se deben identificar en un adecuado mantenimiento preventivo. Además de los problemas causados por la propia aplicación, un factor determinante tiene que ver con quien elabora los ensambles y la forma de instalarlos. Algunos ejemplos de lo anterior son:

Mal acoplamiento entre Conexión y Manguera: Este problema es notorio, particularmente en ensambles con conexiones permanentes. Esta deficiencia puede influir en la vida útil de la manguera y fallar de manera inesperada. Cuando observes este tipo de situaciones, cambia inmediatamente el ensamble por uno nuevo. A continuación te muestro algunos ejemplos.



Prensado Excesivo



Falta de agarre de la Conexión



Prensado hacia abajo



Prensado hacia arriba

Grietas en los Asientos de Sello:

Esta falla normalmente es causada por vibraciones o altos impulsos de presión en uso, o por un excesivo torque al apretar las conexiones en los puertos de unión. Lo anterior provocará fugas continuas. Te recomiendo cambiar la conexión y al instalarla, dar el torque apropiado para no "fisurar" los ángulos de sello.



Ensamblados Torcidos: Es posible que este problema se presente debido a que al apretar las conexiones, se provoca un giro en la manguera, tal y como lo observas en la imagen. Este problema desalinea el refuerzo y reduce su capacidad de soportar presión, reduciendo su vida útil hasta en 90%. Para evitarlo, reinstala o cambia la manguera, sujetando firmemente el hexágono de la conexión para evitar que se gire y genere torsión, empezando siempre por acoplar el extremo que no gira. También



puedes utilizar adaptadores giratorios que faciliten el proceso de instalación.

"Ampollamiento" sobre la cubierta de la Manguera:



Este es quizás uno de los casos más comunes que se presentan en el mantenimiento que das a tus equipos. Lo anterior se produce por permeación del fluido a través del tubo interior, que se queda sin salir debajo de la cubierta, formando "burbujas". También el aire atrapado en las líneas hidráulicas puede permearse, si no se purga adecuadamente el sistema. La solución es sencilla: vigila que el aceite se cambie como lo marca el fabricante para que no erosione internamente al tubo interior y se perfora. También se puede "picar" la cubierta con pequeños agujeros para facilitar que los gases internos se escapen hacia el exterior. Purga

siempre el sistema para eliminar cualquier aire atrapado.

Si tienen el hábito en tu taller o empresa de dar mantenimiento preventivo a sus equipos, nunca tendrás sorpresas por fallas prematuras en ensambles hidráulicos. Recuerda que Gates te puede asesorar directamente o a través de su extensa red de distribuidores en cualquier problema relacionado a mangueras y conexiones.



Si requieres de asesoría, no dudes en contactarnos al teléfono **01 800 7503600** y un experto técnico te orientará gratuitamente, o bien en la página **www.gates.com.mx** y chatea con nosotros.



KITS DE RODAMIENTOS ESPECIALES PARA RUEDAS DE REMOLQUES

Rodamientos para ruedas de remolques de motocicletas, botes, caballos; útiles también en ruedas de campers, carritos de golf, vehículos recreativos (motonetas) y muchos más.

Pregunta a tu Ingeniero de Ventas

La corrosión y el mantenimiento inadecuado de los rodamientos de las ruedas de los remolques, acortan considerablemente su vida útil.

La constante exposición al agua, a la tierra y a caminos accidentados provoca daños que requieren reparaciones costosas y generan largos períodos improductivos.

¡No te arriesgues!

Timken te ofrece sus kits de rodamientos para ruedas de remolque (estándar y AquaSpexx)

que son fáciles de instalar y que por su presentación, los puedes llevar contigo como refacción.

Están disponibles en diferentes tamaños, así que podrás seleccionar sin dificultad el que se ajuste a la medida del eje de tu remolque.

Los Kits, ya sean estándar o AquaSpexx, incluyen todo lo necesario para instalar un rodamiento nuevo para rueda de remolque:

- Juego de rodamientos
- Retén de grasa
- Chaveta de seguridad
- Grasa especial con base de petróleo

Ya sea que escojas el kit de rodamientos estándar o que requieras la extra protección contra la corrosión que tiene el kit AquaSpexx, en ambos casos puedes contar con la calidad de los rodamientos de Timken.

Además de los Kits de rodamientos estándar, te ofrecemos también los Kits de rodamientos Timken AquaSpexx.

Estos rodamientos tienen un revestimiento galvanizado especial que los hace resistentes a la corrosión causada por la oxidación.

Kits de rodamientos estándar especiales para ruedas de remolques - excelente durabilidad, desempeño y confiabilidad -



Este revestimiento ofrece una protección poderosa que significa menos mantenimiento, una vida útil más larga del rodamiento... y finalmente una operación más eficiente.



KITS ESTANDAR PARARUEDAS DE EJE RECTO	
Número de Parte	Medida del eje (interior x exterior)
BT100	1"
BT101	1"
BT114	1 1/4
BT116	1 1/16
BT134	3/4"
KITS ESTANDAR PARAEJE ESCALONADO	
BT214	1 1/4" x 3/4"
BT216	1 1/16" x 3/4"
BT238	1 3/8" x 1 1/16"



Los rodamientos Timken AquaSpexx tienen un revestimiento especial que combate los efectos de la prolongada exposición al agua o a ambientes de excesiva humedad.

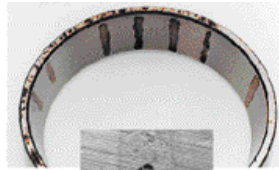
Se ha demostrado que la vida útil de un rodamiento AquaSpexx es cinco veces mayor a la de un rodamiento normal en condiciones de extrema humedad.

Por supuesto, en cualquiera de los casos (estándar o AquaSpexx) el mantenimiento adecuado del equipo es muy importante.

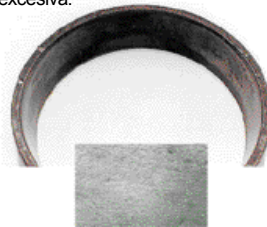
Como en cualquier rodamiento de rueda de trailer, es esencial seguir los procedimientos de mantenimiento adecuados, a períodos regulares.

Aunque los rodamientos AquaSpexx soportan ambientes adversos de operación mejor que los rodamientos estándar, el ingreso de agua reduce la capacidad lubricante de la grasa y conlleva a la generación de calor y a la posibilidad de riesgos de daños severos del equipo y corporales.

Con lubricación y mantenimiento adecuados tus Kits de rodamientos para ruedas de remolque te ahorrarán tiempo y dinero.



Apariencia de un rodamiento estándar expuesto a humedad excesiva.



Apariencia del rodamiento AquaSpexx expuesto a las mismas condiciones de humedad.

Tips para disminuir el riesgo de daños costosos

- La vida útil de un rodamiento acaba cuando uno de sus componentes se daña. Reemplaza juntos conos y tazas para alargar los períodos de mantenimiento.

- Revisa y reengrasa los rodamientos cuando no vayas a utilizar tu equipo por un tiempo, esto evitará que se oxiden o se ensucien.



La oxidación por corrosión es muy común en equipos expuestos al agua o a ambientes de excesiva humedad. El daño que le genera al equipo, especialmente a los rodamientos, puede ser causante de accidentes. No corras riesgos, utiliza rodamientos Timken AquaSpexx.

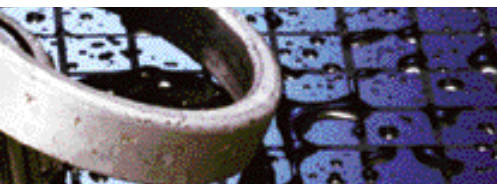
KITS AQUASPEXX PARA EJE RECTO

Número de Parte	Medida del eje
BT100A	1"
BT101A	1"
BT114A	1 1/4"
BT116A	1 1/16"
BT134A	3/4"

Componentes y medidas de los Kits Timken

EJE 1"	EJE 1-1/16"
2 conos L44643	2 conos L44649
2 tazas L44610	2 tazas L44610
1 retén de grasa 12124	1 retén de grasa 12404
EJE 1"	EJE 3/4"
2 conos L44643	2 conos LM11949
2 tazas L44610	2 tazas LM11910
1 retén de grasa 12437	1 retén de grasa 11164
EJE 1-1/4"	
2 conos LM67048	
2 tazas LM67010	
1 retén de grasa 14972	

Todos los Kits incluyen un tubo de grasa y un seguro de chaveta.



PLATINUM QUALITY

la mejor banda

para servicio pesado



¿Cuál es la gran ventaja de la banda Platinum Quality?

La respuesta es... la perfecta combinación entre fortaleza y flexibilidad

La gran flexibilidad de esta banda le permite durar mucho más que las demás, ya que al ser más fácil doblarla resiste mejor los continuos dobleces al pasar por la polea, se adapta mejor a las poleas pequeñas y reduce la temperatura de operación. Esto ligado a un núcleo tensor muy resistente y a un proceso de adhesión, hacen que la banda tenga, además, una alta capacidad de carga.

Haz la prueba, dobla una banda Platinum Quality GS y cualquier otra y notarás la diferencia, en la fuerza necesaria para doblarla y en el diámetro al que puedes doblarla. Pero mejor aún, móntala en tu camioneta, camión, autobús o tractocamión y convéncete de su duración.



NUMERO	ANCHO X LARGO		NUMERO	ANCHO X LARGO	
	mm	Pulg		Mm	Pulg
PQ17400	13 X 1030	1/2 X 40 1/2	PQ24710	17 X 1820	11/16 X 71 1/2
PQ17420	13 X 1080	1/2 X 42 1/2	PQ24895	17 X 2290	11/16 X 90
PQ17430	13 X 1105	1/2 X 43 1/2	PQ28400	20 X 1035	7/8 X 40 1/2
PQ17440	13 X 1130	1/2 X 44 1/2	PQ28406	20 X 1050	7/8 X 41 1/8
PQ17450	13 X 1155	1/2 X 45 1/2	PQ28412	20 X 1065	7/8 X 41 7/8
PQ17460	13 X 1180	1/2 X 46 1/2	PQ28423	20 X 1095	7/8 X 42 3/4
PQ17470	13 X 1210	1/2 X 47 1/2	PQ28429	20 X 1110	7/8 X 43 3/8
PQ17480	13 X 1235	1/2 X 48 1/2	PQ28437	20 X 1130	7/8 X 44 1/4
PQ17490	13 X 1260	1/2 X 49 1/2	PQ28445	20 X 1150	7/8 X 45
PQ17500	13 X 1285	1/2 X 50 1/2	PQ28454	20 X 1170	7/8 X 45 7/8
PQ17510	13 X 1310	1/2 X 51 1/2	PQ28463	20 X 1195	7/8 X 46 3/4
PQ17520	13 X 1335	1/2 X 52 1/2	PQ28473	20 X 1220	7/8 X 47 3/4
PQ17530	13 X 1360	1/2 X 53 1/2	PQ28480	20 X 1240	7/8 X 48 1/2
PQ17540	13 X 1385	1/2 X 54 1/2	PQ28483	20 X 1245	7/8 X 48 3/4
PQ17550	13 X 1410	1/2 X 55 1/2	PQ28492	20 X 1270	7/8 X 49 3/4
PQ24434	17 X 1120	11/16 X 43 7/8	PQ28501	20 X 1290	7/8 X 50 3/4
PQ24495	17 X 1275	11/16 X 50 3/4	PQ28510	20 X 1315	7/8 X 51 1/2
PQ24503	17 X 1295	11/16 X 50 3/4	PQ28514	20 X 1325	7/8 X 51 7/8
PQ24545	17 X 1400	11/16 X 55	PQ28522	20 X 1345	7/8 X 52 3/4



Las dimensiones en que puedes encontrar bandas V dentadas Platinum Quality son:

INFORMACION Y PRACTICAS DE MANTENIMIENTO PARA EL MECANICO

MAZAS SENSOR PAC™

El rodamiento de la maza Timken Sensor Pac es el primero en su tipo que cuenta con las características necesarias para los sistemas de frenos ABS (antibloqueo) con control absoluto sobre la tracción, bajo cualquier condición de frenado o aceleración. Este rodamiento viene pre-ajustado, pre-engrasado y sellado de origen con un sistema completo de sensado de velocidad integrado en su interior.

Millones de minivans, camionetas pick up y camiones para servicio ligero que se encuentran en circulación hoy día, utilizan la maza Sensor Pac que Timken vende a las armadoras. Ahora, este rodamiento se encuentra disponible para el mercado de repuesto, formando parte de la Maza SENSOR PAC.

Esta maza es la primera maza ABS disponible con un sensor electrónico miniatura integrado en su interior, que se encuentra protegido del contacto con el agua,

polvo, piedras, corrosión, cambios extremos de temperatura, así como de químicos y otros riesgos que pueden amenazar externamente a la maza. Este sensor se desempeña perfectamente sin importar las condiciones de temperatura extrema o de prolongadas condiciones de frenado.

En Timken contamos con Sensores de repuesto

para las mazas **Sensor Pac**, solicítalos con nuestros distribuidores autorizados.

Sensores de repuesto disponibles

Número de parte	Para maza Sensor Pac
SK450200	SP450200
SK550100	SP550100
SK550101	SP550101
SK550300	SP550300
SK550301	SP550301

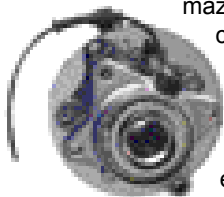


Continuamente estamos ampliando nuestro catálogo de mazas, si necesitas información sobre algún número de parte, comunícate con nosotros al: 5726 9828, 5726 9826, del interior al 01800 5577539 o envía un correo electrónico al: informex@timken.com

MAZAS TIMKEN SENSOR PAC™ PARA RUEDAS DELANTERAS

Disponibles con nuestros Distribuidores Autorizados

No. de Parte	Aplicación
SP450100	Chrysler: 4x4 Pickup 1/2 Ton, Durango 98-01 Dakota 97-01 ABS Derecho
SP450101	Chrysler: 4x4 Pickup 1/2 Ton, Durango 98-01, Dakota 97-01 ABS Izquierdo
SP450200	Ford: 4X4 Explorer ABS 5 Birlos 95-01
SP550100	Chrysler: 4x4 Pickup 1/2 Ton Ram 5 Birlos ABS Derecho 98-00
SP550101	Chrysler: 4x4 Pickup 1/2 Ton Ram 5 Birlos ABS Izquierdo 98-00
SP550200	Ford: 4x4 F-150 97-00
SP550300	GM: 4x4 Pickup 1/2 Ton. Suburban, Silverado, Tahoe, Yukon -6 birlos, ABS 96-00 Derecho
SP550301	GM: 4x4 Pickup 1/2 Ton. Suburban, Silverado, Tahoe, Yukon 6 Birlos ABS Izquierdo 96-00
SP580100	Chrysler: 4x4 Pickup 3/4 Ton Serie 2500 8 birlos ABS Derecho 98-99
SP580101	Chrysler: 4x4 Pickup 3/4 Ton Serie 2500 8 birlos ABS Izquierdo 98-99
SP580300	GM: 4x4 Pickup 1/2 Ton Suburban, Silverado, Tahoe, Yukon 8 Birlos ABS Derecho 95-00
SP580301	GM: 4x4 Pickup 1/2 Ton. Suburban, Silverado, Tahoe, Yukon, 8 Birlos ABS Izq. 95-00 8 Birlos C/ABS, Derecho 95-00
SP580302	GM: 4x4 Pickup 3/4, 1 Ton Suburban, Silverado, Tahoe, Yukon - 8 Birlos C/ABS Derecho 96-00; Yukon 8 Birlos C/ABS Izq. 95-00; 8 Birlos ABS Derecho 95-00
SP580303	GM: 4x4 Pickup 3/4, 1 Ton Suburban, Silverado, Tahoe, Yukon 8 Birlos ABS Izquierdo 96-00; Tahoe, Yukon 8 Birlos ABS Derecho 96-00 Yukon 8 Birlos ABS Izquierdo 95-00; 8 Birlos ABS Derecho 95-00



¿Qué es la Comunicación Comercial?*

2ª de 3 partes



¿Qué ventajas puedes esperar cuando llevas a la práctica un programa de comunicación comercial planificado?

Te permitirá lograr lo siguiente:

- Aumentar la demanda de tus productos y servicios. Cuando aumenta el conocimiento de tus productos o servicios, el mercado ve tu nombre más frecuentemente, sabe las ventajas de tus productos y los pide con mayor frecuencia. El aumento en las ventas produce por ende incremento en las ganancias.
- Mejorar tus relaciones comerciales y la imagen de tu negocio ante tus clientes.
- Aumentar tu presencia en el mercado. Podrás acceder a nuevos mercados u obtener una parte más grande del mercado actual.

La comunicación comercial puede contribuir a tu éxito financiero. Tus actividades de comunicación no sólo deben producir ganancias sino también garantizar la permanencia de tu negocio en el largo plazo.

La venta personal sigue siendo la herramienta predominante en la estrategia promocional, para la mayoría de las negocios, pero la comunicación comercial tiene un papel de apoyo muy importante. Esta comunicación abarca tres tipos de venta no personal que apoyan las actividades de venta personal y tiene tres componentes principales: Publicidad masiva - pagada, publicidad No pagada y promociones de venta.

1) PUBLICIDAD MASIVA - PAGADA

Es la comunicación de un mensaje en un espacio que se paga, dándote la oportunidad de llegar a una gran audiencia.

Los medios de publicidad masiva - pagada son muchos y variados: periódicos y revistas (pueden ser los de la colonia), directorios, espectaculares, carteles, radio, televisión, etc.

Cuando se dispone de una gran gama de posibilidades, es muy importante seleccionar el medio que te permita llegar a la audiencia que deseas.

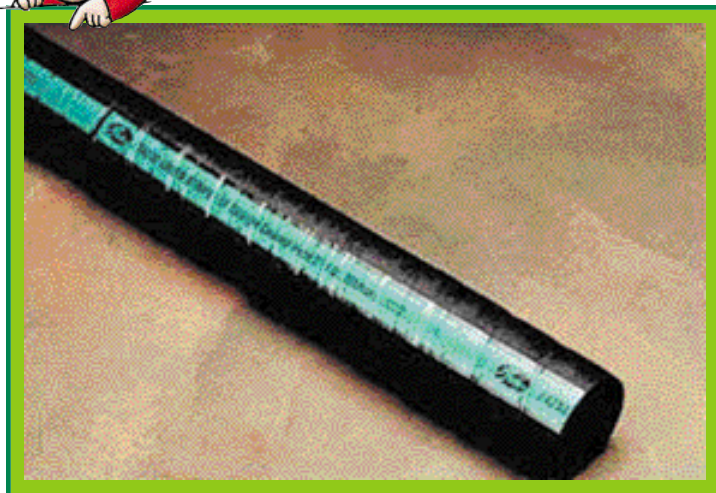
Hay que recordar que por ser masiva, estás enviando tu mensaje a una audiencia amplia, de la cual sólo algunas personas prestarán atención a un mensaje en particular, independientemente de cuán relevante sea. Esto explica por qué la repetición es muy conveniente.

La medición de sus efectos puede ser difícil y costosa, pero es una forma probada de aumentar el conocimiento de tu negocio, tus productos y de desarrollar o mantener la imagen que deseas.



*Resumen basado en el Plan de Acción Comercial de Timken

Manquera Charter



En la oferta de productos con aplicación en **Servicio Pesado** y particularmente hablando de mangueras, contamos con un producto que hasta la fecha continúa en la preferencia del experto en sistema de enfriamiento.

Esta preferencia no ha sido gratuita, sino es resultado de excelente desempeño a bajo

costo, además de una gama de dimensiones que se adapta a cualquier vehículo en el mercado.

Está manufacturada con el hule apropiado para la conducción de refrigerante y resistente al calor, ozono y a las condiciones adversas a que son sometidas en el funcionamiento de motores Diesel.

Sin duda alguna sigue siendo la favorita por las siguientes características muy particulares, como son:

Mayor duración:

- **Reforzadas:** con lona friccionada con hule envolvente

que le da una extraordinaria resistencia.

- **Hules de alta Resistencia:**

Los hules usados ofrecen gran resistencia al:

- **Calor:** Evitando que se endurezca y se queme.

- **Ozono:** Evitando las pequeñas

grietas formadas por el medio ambiente.

Abrasión: Evitando el desgaste prematuro cuando la manguera entra en contacto con otra parte del vehículo.

- **Resistente al ambiente del motor:** La cubierta y la composición de su materia prima, le dan mayor resistencia a la penetración de aceites y grasas.

Mejor desempeño:

- **No presenta fugas en frío:** ya que se ajusta a las contracciones de las conexiones metálicas adhiriéndose a las mismas, por lo cual basta con ajustar la abrazadera.

- **Cumple con la norma SAE J20 R4.**

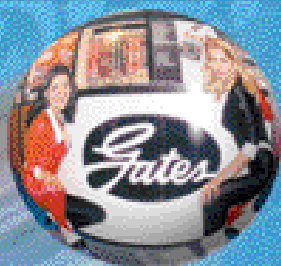
Diámetro interior pulgadas	Presión de trabajo(psi)
1/2	43
3/4	40
1	38
1 1/4	35
1 1/2	33
1 3/4	30
2	28
2 1/4	25
2 1/2	22
2 3/4	20
3	17
3 1/4	16
3 1/2	15
4	13

Cuida tu reputación y la de tu negocio, siempre vende e instala productos Gates.

1, 2, 5, 8, 11, 19... ¡¿25?!

PROXIMAMENTE

Sin Parar



Como cada año, se llevó a cabo Expo Rujac en la ciudad de Guadalajara, los días 27, 28 y 29 de agosto del 2003. En este evento, importante de la región occidente del país, Gates estuvo presente para estar en contacto directo con todos los maestros mecánicos, refaccionarios y vendedores de nuestra red de distribución, resolviendo dudas, contestando preguntas y entregando a los visitantes las dos últimas ediciones de los catálogos de enfriamiento y aplicaciones automotrices 2003, así como promocionales.

Cabe destacar que en esta ocasión el Comité Organizador de Expo Rujac nos entregó el reconocimiento Categoría Oro por nuestra atención y cantidad de visitantes al stand.

Los esperamos en ExpoTransporte.

Los únicos **GEMELOS** que detienen toda tu carga...



... ¡CLARO!, son los únicos que cumplen estrictamente las Normas Internacionales

¿Cuánto vale tu vida?
¡Invierte en tu Seguridad!

Frena a la segura... con productos Gates



A **Bosch** Company

Ensamblajes retráctiles
para frenos de Aire
Disponibles en 12 y
15 pies de longitud.



TIMKEN®

Si buscas productos a precios bajos...

¡No corras riesgos!

Timken está contigo

Rodamientos con excelente desempeño a un costo efectivo

SERIE - K

Una opción que le ofrece Timken para satisfacer las demandas del mercado de repuesto de servicio pesado.

Templados en toda su sección, los rodamientos de las SERIES K se encuentran disponibles en seis Números de Parte:

KHM212049 - KHM212011 - KHM212048 - KHM212110 -

KHM518445 - KHM518410

Póngase a nuestros Distribuidores Autorizados

Timken® es la marca registrada de
The Timken Company
www.timken.com

TIMKEN DE MEXICO
Servicio de Atención al Cliente
55 5726 9426 - 55 5726 9426
Del Interior: 01800 557-7100
Fax: 55 5726 9476
E-mail: informex@timken.com